

CONDICIONES DE VENTA

Condiciones Generales

- Las características de los productos y precios aparecen en pantalla en euros (€) y **NO** incluyen I.V.A. Los precios son válidos salvo error tipográfico o fin de existencias
- Estos precios son los vigentes para la Península. En el precio no se incluyen instalación. Cuando es necesaria la puesta en marcha de un producto, el fabricante proporcionara este servicio a través de su Servicio de Asistencia Técnica.
- Las ventas realizadas en **GrupoUnetcom** serán siempre nacionales por lo que se atenderán a las leyes reguladoras nacionales con el consiguiente pago de los impuestos correspondientes.
- Cualquier persona podrá navegar y ver los productos de la WEB **Cibertienda**.
- Los regalos que podrán acompañar algunos productos solo se entregaran mientras hay existencias.
- Las fotografías presentadas pueden no corresponder exactamente con algunos de los modelos ofertados. Las fotos pueden mostrar accesorios que se venden por separado.
- Cuando hay varios colores de un producto, **GrupoUnetcom** no compromete enviar el mismo color que aparece en el imagen. Si el/la comprador/a quiere algún color en particular, el/ella tendrá que enviar un correo electrónico indicando el color de su preferencia y/o indicarlo al confirmar el pedido.
- **GrupoUnetcom** no es responsable de cambios en especificaciones y características de productos o cuando un producto queda descatalogado sin previo aviso por el fabricante.
- Cuando realice un pedido o una reserva se entiende que acepta las CONDICIONES DE VENTA expuestas en esta pagina.

Garantía

- La garantía normal de los productos ofertados por **GrupoUnetcom** es de dos años.
- Cabe desatascar que los productos ofertados son de primeras marcas y de la mejor calidad. Los productos son precintados por los proveedores y fabricantes, salvo indicación expresa, en la que se comunicaría al cliente que el producto ha sido examinado o que se le procedido a un control rutinario.
- El cliente disfruta de una garantía total (devolución del producto y reenvío de otro a estrenó) en caso que el producto presente alguna anomalía de funcionamiento dentro de la primera semana tras la recepción del producto por parte del cliente. Todos los costes asociados correrán a cargo de **GrupoUnetcom**
- Pasado este plazo, el cliente tendrá las siguiente opciones:
 - 1) Llevar el artículo en cuestión a un establecimiento autorizado para la posible reparación del mismo.
 - 2) Contactar directamente con **GrupoUnetcom** a través de cualquier vía de contacto publicada en su página Web, para que así pueda ocuparse de la tramitación del producto y llevarlo a un sitio especializado. Los costes de envío correrán a cargo del cliente.
- La garantía de los productos vendidos por **GrupoUnetcom** se presta y establece exclusivamente por el fabricante del producto, en las condiciones de manipulación, su correcto uso y conservación, en los plazos contenidos en los certificados de garantía que se acompañan en todos ellos.
- Para cualquier defecto de fabricación y funcionamiento que tengan los productos comprados a través de **GrupoUnetcom** se establece como único responsable el fabricante de los mismos. **GrupoUnetcom** en su calidad de empresa vendedora ofrece a sus clientes los servicios de intermediación a los efectos de contactar con la empresa fabricante o distribuidora, haciéndose de esta forma efectiva la garantía al cliente en los términos de la misma.
- Para accionar la garantía es necesario presentar:
 - 1) Factura de compra.
 - 2) Embalaje y demás contenido (manuales y controles).

- La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, las caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.
- La garantía dará comienzo en el mismo día de entrega del pedido.

Anulación de garantías

Incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del Cliente de un equipo, kit multimedia, componente o periférico.

Incorrecta reparación, modificación o ampliación por parte del Cliente de un equipo.

La garantía de los equipos informáticos no cubre

Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de [GrupoUnetcom](#).

Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por [GrupoUnetcom](#), así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico.

[GrupoUnetcom](#) no se responsabiliza de la información personal que contenga el PC. El Cliente se responsabiliza de los datos o información en el material a reparar y de realizar las pertinentes copias de seguridad. Asimismo, la garantía actuará respecto a los vicios ocultos y defectos de fabricación del producto conforme al artículo 1490 del C.C.

Incorrecta configuración software/hardware, por parte del Cliente, de un equipo, componente o periférico. Incorrecta configuración software/hardware o avería en un equipo provocada por un componente no suministrado por [GrupoUnetcom](#) e incorporado por el Cliente.

Infección de virus informáticos, por parte del Cliente, en equipos, discos duros o disquetes de drivers o de software adicional.

[GrupoUnetcom](#) no se responsabiliza de los errores o roturas producidas en el envío del producto. En caso de defecto u rotura no asumida por parte del departamento de atención técnica, se procederá a la devolución del producto a portes debidos.

La reparación de los casos anteriores será facturada según las tarifas vigentes.

Estas condiciones de garantía no afectan a los derechos estatutarios del consumidor amparados por su legislación vigente nacional aplicable.

Devoluciones

CONDICIONES GENERALES

- Si no queda satisfecho con los productos o servicios adquiridos, los podrá devolver en un plazo no superior a 7 días hábiles, contados a partir de la recepción del producto (*excepto en las ofertas y promociones*). Las devoluciones deberán ser enviadas junto con copia de la factura de compra.
- En caso de devolución de un producto (siempre que no sea defectuoso), los gastos de transporte (tanto de entrega como devolución que correspondan) serán de cargo del comprador así como todos los gastos bancarios generados a cuenta de esta transacción. Los gastos de gestión cobrados por el servicio Contra Reembolso no se devuelven en ningún concepto.
- La devolución del importe se efectuará mediante abono.
- Las normas respecto a las devoluciones de productos son las siguientes:

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO COMPARADO HACE 7 DIAS O MENOS

A) PRODUCTO EN BUEN ESTADO

Se aceptarán devoluciones de productos dentro de los primeros 7 días, a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente, y siempre que se cumplan las siguientes condiciones.

1. No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos:

- Según la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista, no podrán devolverse aquellos productos que se realizan con una configuración personalizada (ordenadores a medida, portátiles a medida, y en general todo aquel producto confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor. Tampoco podrán devolverse los productos que puedan ser reproducidos o copiados con carácter inmediato, (Compact Disc, software, etc...), así como consumibles que hayan sido desprecintados.

- Productos que se hayan probado o usado y que ya no puedan venderse como nuevo (ej. Impresora que se haya usado el cartucho,...).

- Productos que vayan con embalaje tipo "blister", no podrá aceptarse nunca la devolución una vez que el producto haya sido abierto.

- Accesorios: No se podrán aceptar devoluciones de productos accesorios que sean complemento de otros productos base principales (accesorios de portátiles, PDAs, cámaras digitales, impresoras...).

- Componentes internos de PCs, tales como tarjetas gráficas internas, controladoras, placas base, etc..

- No se podrán devolver los productos de la sección ofertas, y en general productos bajo pedido directo a fabricante.

2. Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas por [GrupoUnetcom Cibertienda](#). Una vez autorizada, se le asignará un nº de devolución (RMA) y se indicará la dirección de envío de la mercancía y las condiciones para que la devolución sea aceptada.

3. La mercancía debe retornarse en su embalaje original, en perfecto estado y protegida de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

4. Debe recibirse en nuestro almacén dentro de los 7 días siguientes a la aceptación de la devolución. Si no se recibe dentro de este plazo, la devolución será rechazada.

5. El envío debe realizarse junto con una copia de la factura a la dirección que figura en la WEB:

6. Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe.

7. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente. El importe del transporte de la primera entrega ya realizada será descontado del importe total de la devolución.

8. [GrupoUnetcom Cibertienda](#) se reserva el derecho de abonar una cantidad inferior en caso de que el material no llegue en perfectas condiciones o con todos sus accesorios.

B) PRODUCTO DEFECTUOSO

Para la tramitación de la devolución de un producto defectuoso se debe contactar siempre con el fabricante o un servicio técnico autorizado de ellos, ya que pueden ayudarte a resolver el problema por teléfono, o bien asignarte un nº de avería o RMA para tramitar el cambio. En la documentación de garantía de los productos encontrará toda la información sobre los servicios técnicos autorizados.

[GrupoUnetcom Cibertienda](#) se hace cargo de todos los gastos derivados de la entrega al cliente de un producto defectuoso, siempre que el cliente realice la reclamación dentro de las 7 días siguientes a la fecha de factura.

Pasado este plazo entra en vigor la garantía que ofrezca el fabricante de cada producto. Las condiciones y cobertura de la garantía varían en cada caso.

El cliente deberá hablar primero con nuestro Dpto. Técnico para que le asignen un nº de RMA

Se le indicará al cliente que deje preparado el producto, embalándolo de forma que nos llegue en perfecto estado y libre de etiquetas y cintas adhesivas y con la dirección que le facilitemos indicada en el exterior del embalaje.

GrupoUnetcom Cibertienda dará orden a un transportista de pasar a recoger el producto.

Si a la recepción del producto se comprueba que este funciona perfectamente, el mismo será devuelto al cliente debiendo pagar estos los gastos de transporte generados así como unos gastos de 20 € en concepto de manipulación y comprobación.

Una vez recibido el producto se procederá al envío del nuevo.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO COMPARADO MAS DE 7 DIAS

Pasados 7 días desde la venta, cada producto está cubierto por la garantía del fabricante. Se debe contactar con el servicio técnico del mismo. En el manual de cada producto se adjunta información sobre los servicios técnicos autorizados.

En la sección [Garantías](#) se encuentra información adicional sobre los servicios técnicos.

** No se admitirán devoluciones que no vengan en su **embalaje original en perfectas condiciones** y con el producto en **perfecto estado**.*

- Para cualquier otra posible incidencia o reclamación, recomendamos se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente: 96-357-89-48. Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se seguirán los siguientes pasos:
- * Hacer constar cualquier anomalía del producto en el albarán en el momento de la entrega. Si no ha sido posible constar el hecho en el albarán, póngase en contacto con nosotros el mismo día de la entrega, ó en todo caso, dentro de 24 horas de la entrega.
* Tenga en cuenta el siguiente normativa del transportista: *El ALBARAN de entrega es el justificante del estado de la mercancía. El consignatario, estará obligado a hacer constar a la entrega si el envío presenta daños y si la expedición esta completa. No se admitirán reclamaciones si no consta en los albaranes de entrega y si realiza la reclamación después de las 24 horas siguientes a la entrega de la misma. No debe firmar un albarán antes de la recepción de la mercancía, si el repartidor dice lo contrario no recepcionar ó hacer constar este hecho en el albarán.*
* En caso de sustitución del producto: **GrupoUnetcom** se compromete a entregar al cliente otro producto en perfecto estado y a recoger el defectuoso.

Pagos

- Los pagos podrán realizarse mediante **Transferencia Bancaria**, ingresando el importe del producto, antes del envío, en una cuenta especificada por **GrupoUnetcom** ó **Contra Reembolso**.